

令和8年3月20日

お客様各位

株式会社 A.F.R.オペレーションシステム
代表取締役 杉谷利博

食中毒発生事故に関するお詫びとお知らせ

この度、当社が運営するアレッタ山形屋店におきまして、ノロウイルスを原因とする食中毒事故が発生いたしました。

発症されたお客様には、多大なる苦痛とご迷惑をお掛けしましたことを心より深くお詫び申し上げます。皆様の一日も早いご快復をお祈り申し上げますとともに、心からお見舞いを申し上げます。

また、当店を日頃よりご利用いただいておりますお客様及び今後当店をご利用予定のお客様、並びに多くの関係者の皆様に多大なご迷惑とご心配をお掛けしましたことを重ねてお詫び申し上げます。

発症されたお客様および厨房スタッフからノロウイルスが検出され、所轄である宮崎市保健所の検査の結果および発生状況等より当店で感染されたものと判明し、令和8年3月20日(金)～3月22日(日)までの3日間の営業停止となる行政処分が確定いたしましたのでお知らせいたします。なお、当店は、令和8年3月19日より営業を自粛しております。

当店といたしましては、今般の命令を厳粛に受け止め深く反省し、宮崎市保健所のご指導に従い、店舗設備・食材並びに従業員の衛生管理等を改善いたします。加えて、今後の再発防止に向けて、衛生管理体制を改めて見直し、全従業員の衛生管理意識の向上及び衛生管理マニュアルに基づいた衛生管理の実施・徹底により、衛生管理体制を一層強化し、全従業員が食の安全・安心の確保に努めてまいります。

今回の事態を極めて重く受け止め、誠心誠意尽力して参りますので、今後とも変わらぬご支援を賜りますよう伏してお願い申し上げます。

以上